



# Feedbackformular

Friedrich Jerich Transport GmbH

F 8.2.2-

Stand 1/11.2004

## 1. Frage

Wie bewerten Sie die Qualität unserer Speditionsleistungen im Hinblick auf die folgenden Punkte?

	😊😊	😊	😞	😞😞
Ausführung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Leistungsumfang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis-Leistung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2. Frage

Wie bewerten Sie unsere Leistungen im Bereich Kundenbetreuung?

	😊😊	😊	😞	😞😞
Beratungsleistung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reaktionszeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informationsmaterial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lösen von Kundenspezifischen Problemen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 3. Frage

Wie bewerten Sie die Leistungen unserer Mitarbeiter?

	😊😊	😊	😞	😞😞
Freundlichkeit der Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kompetenz der Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hilfsbereitschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 4. Frage

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Friedrich Jerich Transport GmbH?

	😊😊	😊	😞	😞😞
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. Frage

Haben Sie noch weitere Wünsche oder Anregungen?

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, unseren Fragebogen auszufüllen!

Bearbeiter (Name, Firma):

Daniela Müller-Mezin QB